

PST BM289 WiFi Tuya

Uživatelský návod



V1.2

1. HLAVNÍ VLASTNOSTI



Cloudové úložiště



Vysoké rozlišení



Dálkové vypínání/zapínání



Zvukový alarm



Nahrávání dle časovače



Podpora iOS



Podpora Androidu



Obousměrná komunikace



Vzdálený monitoring



Bezdrátové připojení



Podpora microSD



IR noční vidění



P2P Servis



Sledování pohybu



Detekce pohybu

2. STAŽENÍ APLIKACE

V aplikaci Obchod Play (android) nebo AppStore (iOS) vyhledejte a nainstalujte aplikaci Tuya Smart nebo použijte QR kód níže.

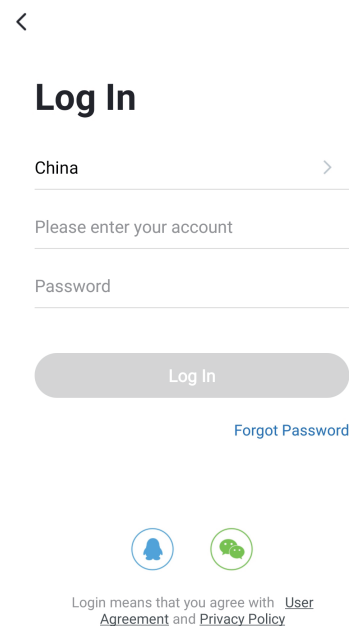
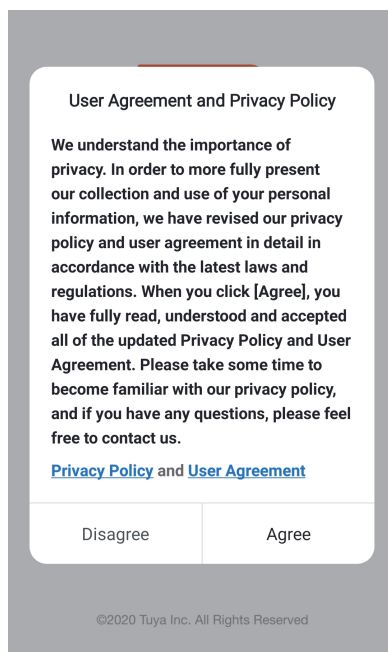
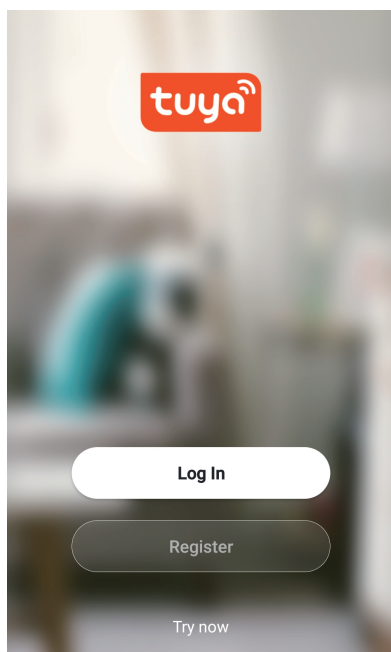


Android / iOS

3. REGISTRACE ÚČTU A PŘIHLÁŠENÍ

1. Registrace:

- * Pokud ještě nemáte účet v aplikaci, můžete si jej zaregistrovat nebo se přihlásit pomocí ověřovacího kódu SMS. Přečtěte si prosím aktuální stránku a následující stránku s popisem registračního procesu. Klikněte na „Registrovat“, odsouhlaste Zásady ochrany osobních údajů na Tuya smart a přejděte na registrační stránku pro zadání e-mailové adresy.



2. Přihlášení existujícím účtem

- * Pokud již máte v Tuya Smart zaregistrovaný účet, můžete se rovnou přihlásit tlačítkem "login" (přihlásit se)

(1) Systém automaticky vybere region, můžete jej ručně změnit

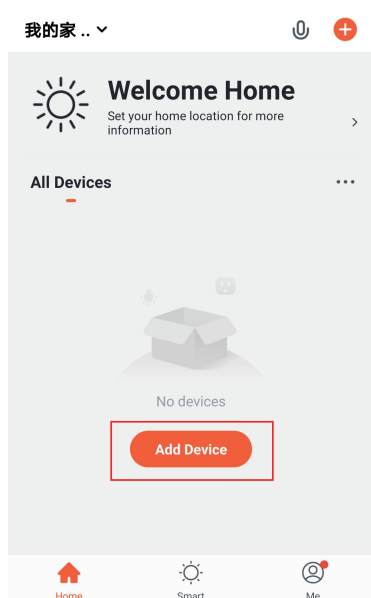
4. Párování kamery s aplikací

DŮLEŽITÉ:

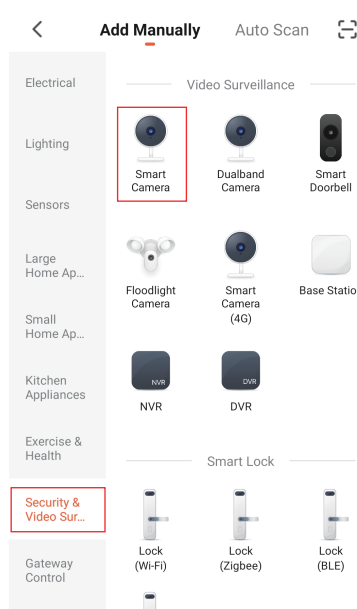
(1) Pro stabilní připojení k síti se ujistěte, že kamera a mobilní zařízení jsou v blízkosti routeru. Mějte Váš mobilní telefon připojený k 2.4GHz aplikace nepodporuje 5G sítě.

5. WI-FI PŘIPOJENÍ

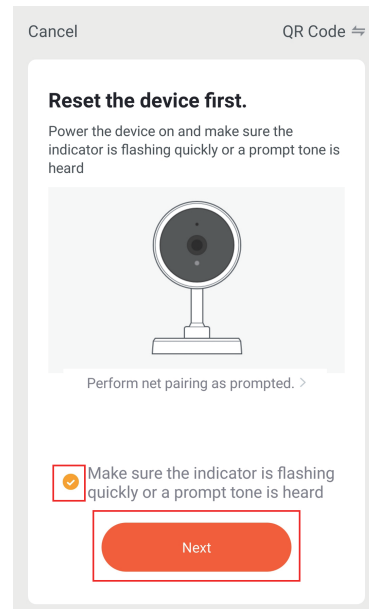
Krok 1: Připojte mobilní zařízení k Wi-Fi, poté se přihlaste do aplikace Tuya. Klikněte na „Přidat zařízení“ (obrázek 1) na domovské stránce aplikace, vyberte „Zabezpečení a senzory“ (obrázek 2) – » „Chytrá kamera“, klikněte na „další krok“ (obrázek 3).



Obrázek 1

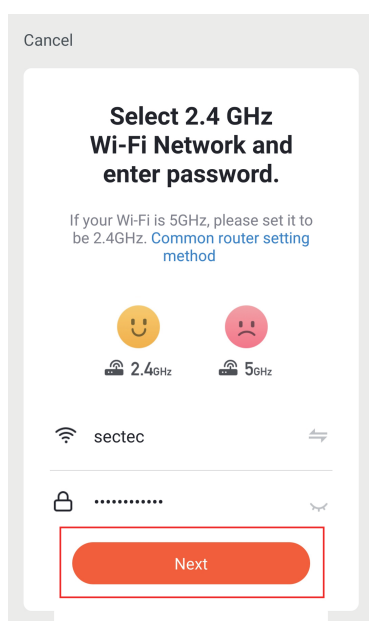


Obrázek 2

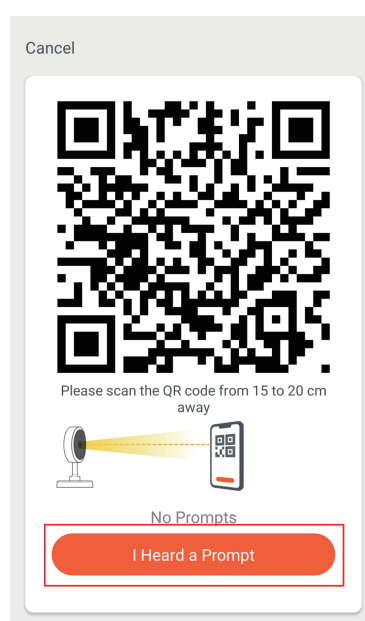


Obrázek 3

Krok 2: Pokud je Váš telefon připojený k 2.4Ghz síti, bude již tato síť předvyplněná na další obrazovce (obrázek 4), ručně zadejte heslo k této síti a pokračujte dál. Zobrazí se vygenerovaný QR kód. Nasměrujte tento kód k čočce kamery (cca. 15 až 20cm) telefon můžete postupně od čočky oddalovat či přibližovat, dokud kamera nevydá signál, že již kód zaznamenala. Potvrďte viz. obrázek 5



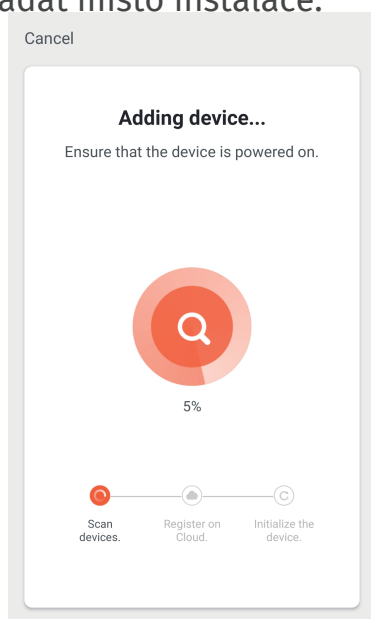
Obrázek 4



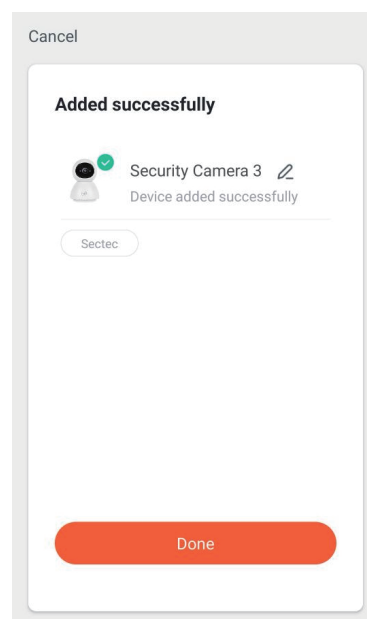
Obrázek 5

Krok 3:

připojování (obrázek 6), zařízení úspěšně přidáno (obrázek 7), pomocí ikony tužky můžete upravit název zařízení, případně i zadat místo instalace.



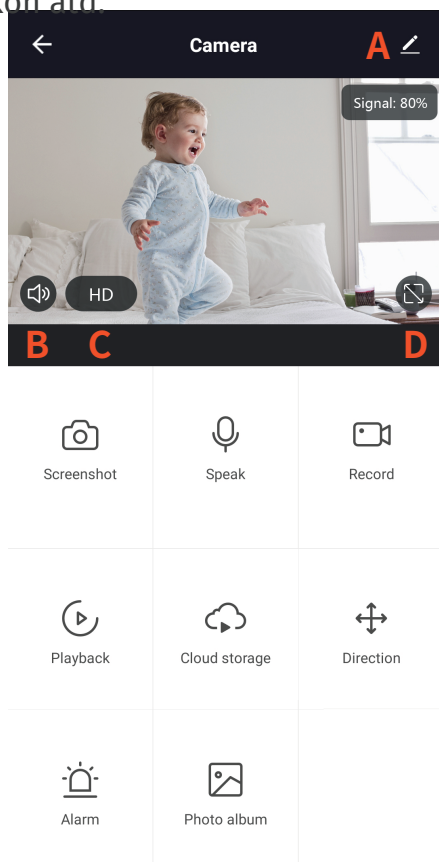
Obrázek 6



Obrázek 7

7. FUNKCE

Upozornění! Tato část slouží pouze k seznámení se s ovládáním aplikace. Aplikace je nejméně 4x ročně aktualizována a tak může docházet ke změnám vzhledu ikon, umístění ikon atd.



- A. Menu nastavení
- B. Zap/Vyp zvuk
- C. Změna rozlišení obrazu
(SD/HD/FHD dle typu kamery)
- D. Zvětšit na celou obrazovku

ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

Q1: Co mám dělat, když se během procesu párování nepodaří kameru připojit?

- *Pomocí sponky stiskněte a podržte tlačítko Reset po dobu 5–6 sekund, aby se kamera resetovala. Po úspěšném resetování uslyšíte hlášení v angličtině „Reset succesfully“.
- *Kamera podporuje pouze Wi-Fi 2,4 GHz. Ujistěte se, že jste připojeni ke správné Wi-Fi síti.
- *Při připojování kamery uslyšíte různé hlasové pokyny v angličtině. (nejčastěji: connecting - připojování, sucessfully connected - úspěšně připojeno, failed - připojení selhalo, atd.)

Q2: Co mám dělat, když Tuya smart zobrazuje hlášení „Zařízení odpojeno“ (device disconnected)?

- *Ujistěte se, že je kamera zapnutá (nevypadlo napájení) a že síť funguje správně.
- *Restartujte kameru. Pokud se kamera po restartu stále odpojuje, odstraňte ji z aplikace a znovu ji připojte.

Q3: Jak mohu připojit svou kameru k jiné síti Wi-Fi?

- *Pokud lze současnou Wi-Fi kameru a Wi-Fi, na kterou chcete přepnout, připojit současně, můžete Wi-Fi přepnout přímo výběrem položky Wi-Fi síť v rozhraní Nastavení.
- *Pokud je kamera odpojena od aktuální Wi-Fi sítě, aplikace zobrazí hlášení „Zařízení odpojeno“ (device offline). Klikněte na možnost Řešení problémů a připojte se přímo k jiné Wi-Fi síti. Nebo odeberte kameru z aplikace a připojte ji k Wi-Fi síti, na kterou chcete přejít.

Q4: Proč jsou v časové ose videa prázdná místa?

- *Pokud používáte zkušební verzi cloudu nebo balíček Alarm Recording (Nahrávání alarmů) nebo pokud v režimu nahrávání na paměťovou kartu vyberete možnost Event Recording (Nahrávání událostí), budou v časové ose videa prázdné části. Tyto možnosti totiž způsobují, že kamera nahrává videa pouze když detekuje zvuk, pohyb atd.

Q5: Nainstaloval jsem kartu microSD, v režimu nahrávání na paměťovou kartu jsem vybral možnost Celodenní nahrávání, ale proč jsou v časové ose videa prázdná místa?

- *Ujistěte se, že jste v části Přehrávat videa z vybrali možnost SD karta.
- *Ujistěte se, že stav SD karty je normální. Pokud tomu tak není, SD kartu naformátujte. Pokud po naformátování zůstávají v časové ose videa prázdná místa, vyměňte SD kartu za jinou.

Tip: Když kamera vymaže paměť cache a restartuje se, vytvoří také prázdné části v časové ose videa.

Q6: Proč nemůže kamera přečíst SD kartu?

*Ujistěte se, že SD karta není poškozená. Pokud je SD karta poškozená, vyměňte ji za jinou.

*Pokud je kvalita sítě špatná, kamera nemusí číst SD kartu. Kvalitu obrazu můžete změnit z HD na SD v rozhraní LIVE. Pokud dojde k výpadku sítě, nejsou záznamy na kartu realizované (toto je problém většiny WiFi kamer)

Tip: Po instalaci a odinstalaci SD karty restartujte kameru.

Při zapnutí kamery nevkládejte ani nevyjímejte SD kartu, protože by mohlo dojít k poškození videí nebo SD karty.

Q7: Proč je časová osa videa prázdná při použití SD karty po vypršení platnosti cloudové služby?

*Videa v cloudové službě nelze přehrát, pokud vyprší platnost balíčku cloudové služby. Pokud kamera neměla předtím nainstalovanou SD kartu, nebudou k dispozici žádná videa.

Q9: Proč nedostávám oznámení na telefon?

*V nastavení svého mobilního zařízení povolte aplikaci Tuya smart zasílání oznámení.

*Ujistěte se, že jste zapnuli všechny možnosti v nastavení push notifikací a přímo v nastavení telefonu v položce aplikace zůstalo vše povoleno včetně přístupu k oznámením.

Tip: Při sledování živého streamu z kamery nebude mobilní zařízení dostávat žádná oznámení.

Q10: Kolik účtů mohu sdílet, když vyberu možnost Soukromé sdílení? Jak mohu sdílení zrušit?

*Omezení šířky pásma sítě a příliš mnoho uživatelů přistupujících ke kameře současně. Kamera s předplatným balíčku cloudových služeb může sdílet maximálně 10 účtů; plynulost videa závisí na šířce pásma sítě.

*V rozhraní Private Share (soukromé sdílení) podržte prst na účtu, jehož sdílení chcete zrušit, a poté tapněte na odstranění.

Q11: Proč sdílený účet nemůže ovládat kameru?

*Z bezpečnostních důvodů nelze kameru ovládat ze sdíleného účtu. Pokud chce kamera ovládat jiný uživatel, přihlaste se přímo pomocí účtu, který je ke kameře přiřazen. Aplikaci lze mít zapnutou na více mobilních telefonech pod stejným účtem (nedochází k odhlášení, pokud se chcete na obraz kamery podívat z jiného telefonu) Můžete tedy mít zapnuto klidně i 5 telefonů současně s přehráváním streamu z kamery z jednoho jediného účtu.

Q12: Proč je ve videu kruh a proč se při sledování videa objevují vyrovnávací paměti?

*Kruh ve videu znamená, že se stále načítá. Zkontrolujte prosím připojení kamery a mobilního zařízení k síti. Pro plynulejší streamování můžete také změnit kvalitu videa z HD na SD.

Q13: Proč se v tmavém prostředí objevuje obrazový šum?

*Jedná se o normální jev. Pro zlepšení kvality obrazu však lze v tmavém prostředí zapnout infračervenou LED diodu; zároveň se barva obrazu změní na černobílou.

Q14: Proč kamera vydává zvuky?

*Když se kamera otáčí, motor vydává jemný zvuk, který aplikace zaznamenává prostřednictvím mikrofону kamery. Tento zvuk lze eliminovat vypnutím zvuku v rozhraní streamu nebo vypnutím mikrofónu v menu Nastavení. Kromě toho dojde k ozvěně, pokud je vzdálenost mezi mobilním zařízením a kamerou velmi malá. To lze odstranit tím, že mobilní zařízení oddálíte od kamery. Pokud kamera vydává neobvyklý zvuk, který nelze odstranit, kontaktujte svého prodejce.

Q15: Musím si předplatit balíček cloudových služeb, abych mohl tuto kameru používat?

*Nemusíte se přihlašovat k odběru balíčku cloudových služeb. Po uplynutí platnosti můžete SD kartu používat k nahrávání videa; jinak můžete pouze sledovat video v reálném čase.

*Pro lepší zážitek a bezpečnější ukládání doporučujeme po uplynutí platnosti obnovit bezplatný zkušební balíček. Pokud jste si předplatili balíček cloudových služeb, obnovte jej před uplynutím platnosti. V opačném případě si včas poříďte SD kartu, abyste předešli přerušení nahrávání videa, a včas zálohujte důležitá videa do cloudové služby, abyste se vyhnuli situaci, kdy je po uplynutí platnosti cloudové služby nebudete moci sledovat.